Lifecycle Service

Gemeinsam Höchstleistungen erzielen

KRONES

Gemeinsam Höchstleistungen erzielen

Was erwarten Sie von einem Partner an Ihrer Seite? Dass er Ihre Wünsche und Bedürfnisse genau kennt und für diese auch die passenden Antworten parat hat? Dass Sie eng zusammenarbeiten und Sie sich in entscheidenden Situationen aufeinander verlassen können? Dass Sie gemeinsam ein starkes Team bilden, das Höchstleistungen erzielt?

Der Krones Lifecycle Service (LCS) erfüllt all diese Anforderungen.

Ob Kosteneffizienz, Sicherheit im täglichen Betrieb oder eine Produktion, die auf Nachhaltigkeit ausgelegt ist: Wir erkennen Ihre Anforderungen und Wünsche und übersetzen diese in exakt auf Sie zugeschnittene Lösungen, wie zum Beispiel:

- Die optimale Performance Ihrer Anlage
- Die ideale Organisation Ihres Lagers
- Eine umfassende Betreuung im After-Sales-Bereich

Die Expertinnen und Experten des Krones LCS stehen als echte Partner immer an Ihrer Seite und übersetzen Ihre individuellen Ziele und Wünsche in die optimalen Lösungen.

LCS Portfolio

So unterstützt Sie der Krones Lifecycle Service

Services

- Technik-Team (vor Ort)
- Trainings der Krones Akademie
- Projektmanagement LCS Service
- Aseptik-Check
- Anlagenanalyse
- Energie- und Medienanalyse
- Embedded Staff
- Man-Day-Package
- Customer Support

Ersatzteil-Services

- Ersatzteile
- Inhouse-Überholung
- Rapid Part On Demand (3D-Druck)
- Lagerhaltungspaket
- Reparaturen
- Austauschprogramm
- Refurbished Parts

Nachrüstungen

- Handlings Parts
- Upgrades
- Conversions

Produktpakete

- Überholungen (vor Ort)
- Anlagenversetzung
- MSA Support
- MSA Performance
- MSA Maintenance
- Lifecycle Alliance (nur im Rahmen von Ingeniq)

Verbrauchsgüter

- Klebstoffe
- Schmierstoffe
- Wasseraufbereitungsmaterialien
- Reinigungs- und Desinfektionsmittel
- Filterelemente
- 3D-Druck-Materialien
- Digitalisierte Schmierpläne

Gebrauchtmaschinen

- Kauf und Verkauf
- Überholungen
- Upgrades

Betreiben digitaler Produkte und Services

- Shopfloor Guidance
- Analytics
- Line Management
- KI-Lösungen für Maschinen
- SAP Plant Solutions
- Digitaler Content

KRONES

Services
Unterstützung, wenn Sie sie brauchen

Customer Support – schnelle Unterstützung 24/7

Ein Notfall in Ihrer Produktion? Da muss es schnell gehen, denn jede Minute kostet Geld. Schnelle Hilfe ist darum oberste Priorität unseres Support-Teams, ebenso wie Erreichbarkeit: rund um die Uhr, via Telefon, E-Mail oder das Customer Service Portal. Im Fernzugriff über den Remote Service oder unseren Augmented Reality Support Argos können viele Fehler auch direkt behoben werden – schnell und sicher.

Vor-Ort-Technik-Team – kompetente Hilfe in Ihrer Anlage

Mit unseren internationalen LCS Centern stellen wir weltweit die Nähe zu unseren Kunden sicher. So profitieren Sie von kompetenter und freundlicher Beratung und Sie erhalten schnelle technische Unterstützung durch Servicetechnikerinnen und -techniker.

Trainings an der Krones Akademie – geschulte Köpfe steigern Ihre Anlageneffizienz

Unser Trainingskonzept holt Ihre Mitarbeitenden dort ab, wo sie mit ihrem Wissen und Können gerade stehen. Weltweit und stets auf Sie und Ihre Rahmenbedingungen abgestimmt, können Sie so die Performance Ihrer Anlage auf ein neues Level heben.

Ersatzteil-Services
Für mehr Produktivität und einen reibungslosen Betrieb

Ersatzteile

Ersatzteile-Versorgung, die den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht wird: Dank strenger Qualitätskontrollen und internationaler Center stehen Ihnen benötigte Ersatzteile schnell und in bester Qualität zur Verfügung – und das weltweit. Zusätzlich bietet der Krones.shop eine direkte, schnelle und unkomplizierte Möglichkeit, Ersatz- und Verschleißteile zu erwerben – oder in Form von Rapid Part On Demand bei Ihnen im 3D-Drucker selbst herzustellen.

Lagerhaltungspaket

Wie Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich der Lagerhaltung profitieren können? Mit dem individuell abgestimmten LCS Lagerhaltungspaket optimiert Krones den Ersatzteile-Zugriff beim Kunden und ermöglicht so eine kontinuierlich hohe Maschinenverfügbarkeit und Produktivität in der Linie. Ziel ist es, alle notwendigen Teile sowohl in Ihrem Lager als auch an den regionalen Krones Standorten vorrätig zu haben – und zwar bevor Bedarf entsteht.

Überholung
Vor-Ort, Inhouse oder via Austauschprogramm

Inspektion und Vor-Ort-Überholung

Wir unterstützen unsere Kunden während des gesamten Instandhaltungsprozesses:

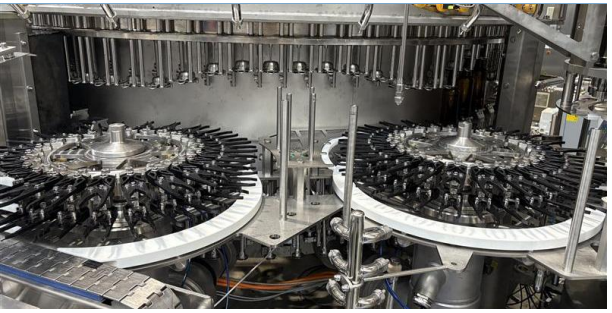
- Von der detaillierten Inspektion (Ist-Zustand der Maschine) bis zur reibungslosen Überholung (gewünschter Soll-Zustand)
- Ganz nach Ihren Bedürfnissen, z. B. hinsichtlich Budget, Produktionsablauf, Qualitätsanspruch, Verfügbarkeit oder Erfahrung
- Professionelle Dokumentation mithilfe des Krones Instandhaltungstools für kontinuierlich hohe Transparenz und eine lückenlose Maschinenhistorie
- Enge Kommunikation mit allen Beteiligten während des kompletten Ablaufs
- **Das Ziel:** gemeinsam die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage erhalten

Inhouse-Überholung und Austauschprogramm

Neben Ersatzteilen erhalten Sie bei uns auch komplett überholte Baugruppen:

- Inhouse-Überholung: Aufbereitung einzelner Baugruppen Ihrer Anlage in einem unserer Werke
- Austauschprogramm: Tausch von Baugruppen durch bereits generalüberholte Komponenten, um Stillstandzeiten zu minimieren
- **Ihr Vorteil:** professionell überholte Baugruppen bei deutlich reduzierten Stillstandszeiten – und Rundum-Unterstützung bei allen organisatorischen Aufgaben

Nachrüstungen



Rüstteile

Markttrends sind kurzlebig – in Sachen Anlagenflexibilität hilft Krones seinen Kunden, schnell zu reagieren und Marktziele nachhaltig zu erreichen. Krones Rüstteile sind die perfekte Lösung für Kunden, die schnell auf Trends reagieren wollen und ihre bestehenden Anlagen an neue Vorstellungen und Produktideen anpassen möchten. Dabei prüfen wir vorab alle Rüstteile auf Wiederverwendbarkeit – und vermeiden so unnötige Mehrkosten für den Kunden.

Upgrades

Als innovatives Unternehmen liegt es uns am Herzen, die Maschinen und Technologien bei unseren Kunden auch nach dem Kauf kontinuierlich zu verbessern. Maßgeschneiderte Upgrades verbessern bestehende Maschinen in Bezug auf Leistung, Effizienz, Ergonomie und Sparsamkeit – und bringen die Anlagen der Krones Kunden auch ohne große Neuinvestitionen auf den aktuellsten Stand.

Umbauten

Ist Ihre Anlage noch up-to-date in Sachen Technik? Unsere Umbauten sind die ideale Lösung, um eine vorhandene Linie an neue Trends anzupassen. Wenn Sie beispielsweise Ihre Anlage auf einen neuen Füller oder ein geändertes Logistikkonzept im Trockenteil zuschneiden wollen, ist das Angebotspaket der LCS Nachrüstungen für Sie die perfekte Wahl.

Verbrauchsgüter und Gebrauchtmaschinen

KIC Krones – Ihr Spezialist für Verbrauchsgüter

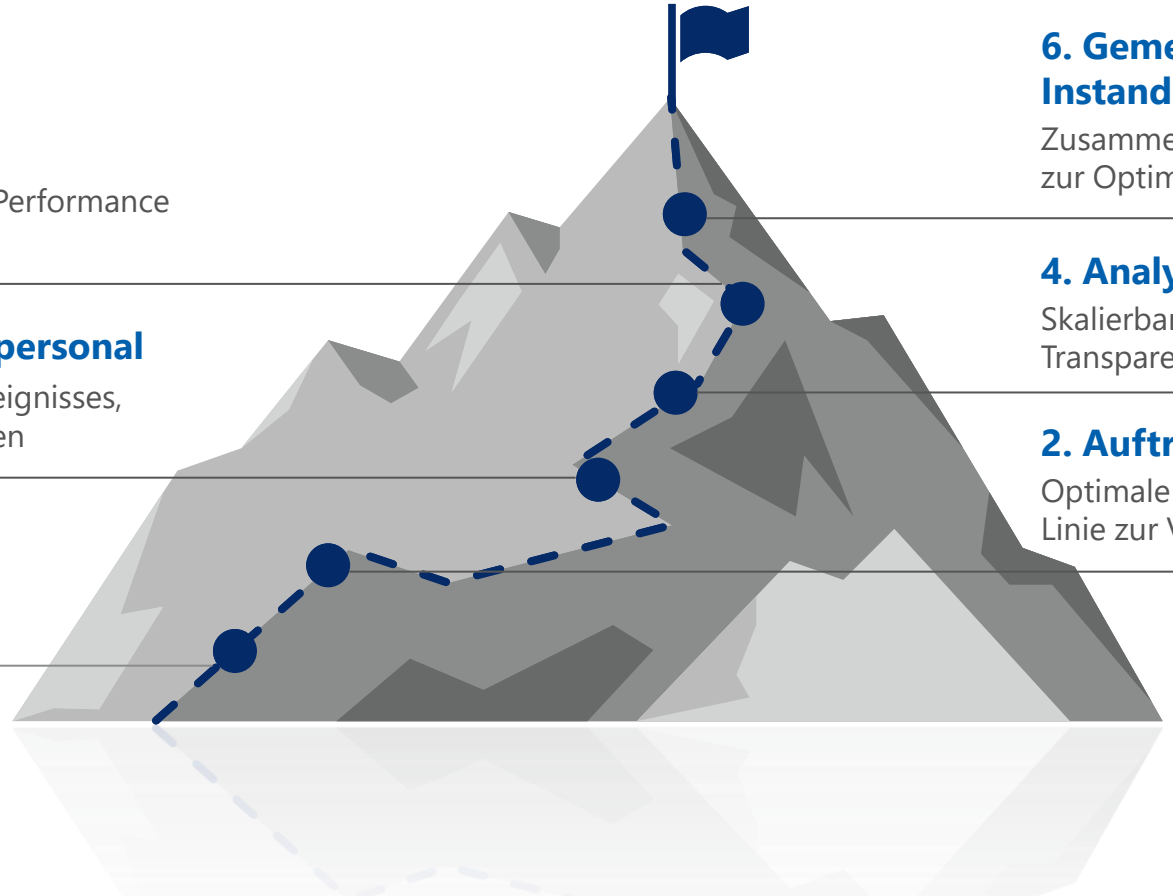
„Krones runs best with Krones“ ist nicht umsonst das Motto von KIC Krones, denn nur mit den optimalen Verbrauchsgütern profitieren Sie von der besten Leistung und Lebensdauer Ihrer Krones Maschinen. Ob Klebstoffe für Etiketten oder Verpackungen, Reinigungsmittel, Filter oder Schmierstoffe – bei KIC Krones finden Sie genau die Verbrauchsgüter, die Ihre Maschine braucht, um langfristig Bestleistungen zu bringen.

Gebrauchtmaschinen von ecomac

Bereit für den zweiten Einsatz: ecomac ist spezialisiert auf die Überholung und den Handel mit Gebrauchtmaschinen der Getränkeindustrie, aber auch eine gute Adresse für Ersatzteile älterer Spezialmaschinen. Darüber hinaus übernimmt die Krones Tochter auch die Endverwertung von Abfüll- und Verpackungsanlagen. Sie profitieren dabei von kostenbewussten Lösungen und fördern den umweltschonenden Umgang mit hochwertigen Ressourcen.

Digitale Produkte und Services
Gemeinsam zum Erfolg

Digitale Lösungen als integrierte Services entlang des gesamten Lebenszyklus einer Linie bilden die Grundlage für maximale Transparenz und Effizienz. Über die Plattform Krones.world haben sowohl Sie als auch wir jederzeit Zugriff auf alle relevanten Produktionsdaten. Diese gemeinsame Datenbasis ermöglicht eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit und eröffnet neue Chancen für nachhaltige Verbesserungen.



6. Gemeinsame Instandhaltungsoptimierung
Zusammenarbeit auf einer kollaborativen Plattform zur Optimierung der Instandhaltungsstrategie

5. Performance-Beratung
Krones Know-how zur Verbesserung von Performance und OEE* nutzen

4. Analyse
Skalierbare und flexible Berichte für maximale Transparenz

3. Aufgabenmanagement Bedienpersonal
Aktive Benachrichtigung im Falle eines Ereignisses, Bündelung und Priorisierung von Aufgaben

2. Auftragsausführung
Optimale Koordinierung und Parametrierung der Linie zur Vermeidung von Stillständen

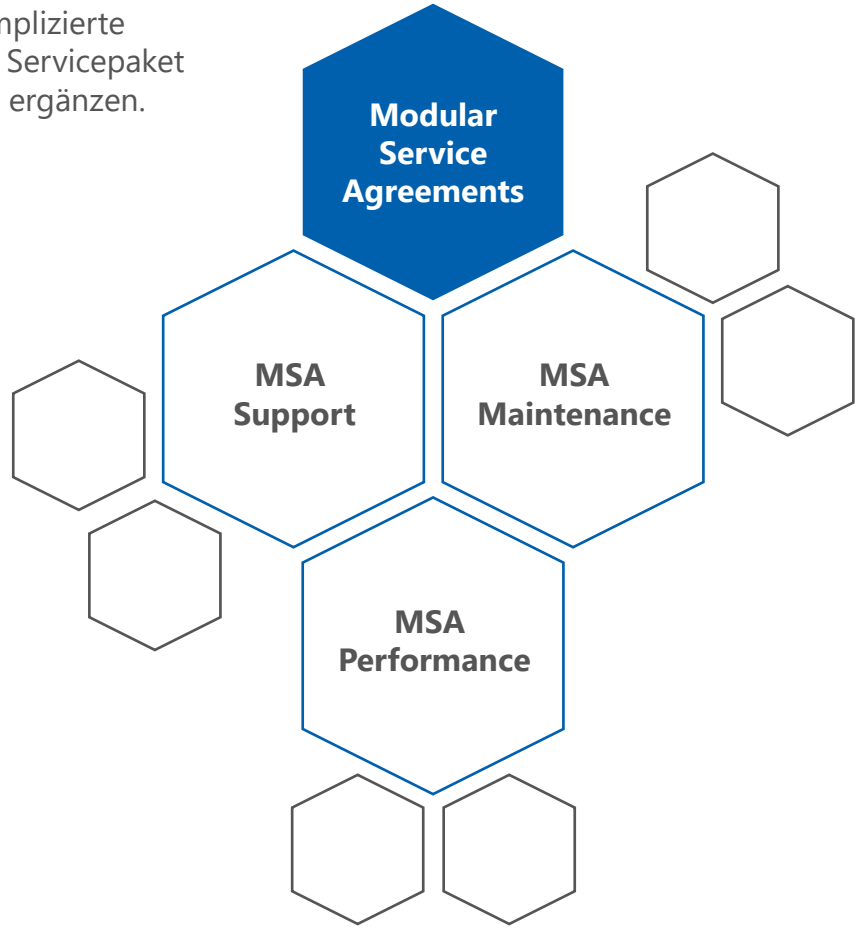
1. Produktionsplanung
KI-unterstützte Auftragsplanung mit kürzesten Umrüst- und Reinigungszeiten

* Overall Equipment Effectiveness

KRONES

Produktpakete
Modular Service Agreements

Die **Modular Service Agreements (MSA)** des Krones Lifecycle Service bilden die Basis für schnelle, unkomplizierte und kompetente Hilfe für Ihre Anlagen, indem die wichtigsten Servicemodule für Sie zu einem praktischen Servicepaket geschnürt sind. Ihr zusätzlicher Vorteil: Sie können Ihr MSA individuell anpassen und um weitere Bausteine ergänzen. So erhalten Sie genau die Services, die Sie brauchen.



MSA Support

Schnelle Unterstützung 24/7 – dafür steht der Krones Support. Im MSA Support sind alle Services des technischen Kundendiensts gebündelt. Ihr zusätzlicher Vorteil: schnellere Reaktionszeiten, reduzierte und besser planbare Support-Kosten und volle Transparenz über all Ihre Support-Tickets hinweg.

MSA Maintenance

Krones bietet in diesem MSA passend zu Ihrer individuellen Instandhaltungsstrategie verschiedene Produkte an. Ziel ist es, durch professionelle Planung, stabile technische Verfügbarkeit und gezielten Wissenstransfer die Lebensdauer der Anlagen zu verlängern und die Performance zu optimieren.

MSA Performance

Im Rahmen des MSA Performance profitieren Sie von einer festen Ansprechperson bei Krones, die Ihre erfassten Produktionsdaten analysiert, interpretiert und mögliche Maßnahmen vorschlägt. Unser digitaler Ansatz beinhaltet den Zugang zu unserer Krones.world sowie zu Advanced Analytics, welche die Grundlage für effizientes Coaching und transparente Zusammenarbeit schaffen.

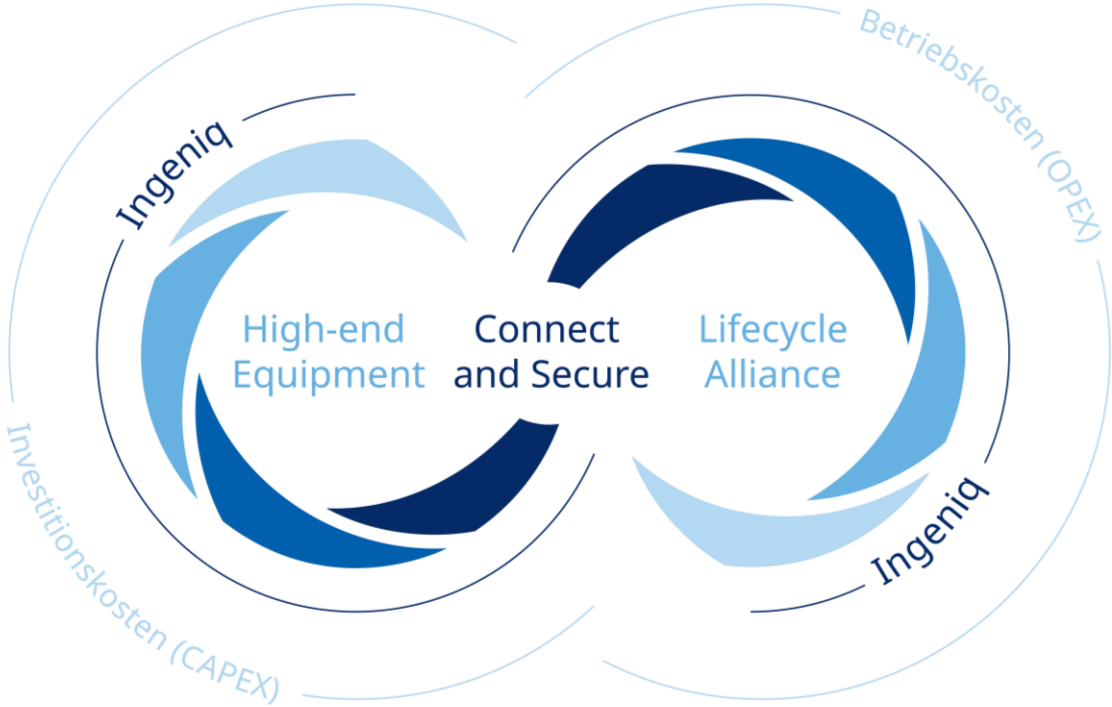
Ingeniq: Linienkonzepte neu gedacht
Die Lifecycle Alliance als neues Serviceverständnis

Ingeniq ist mehr als eine Linie – es ist ein übergreifendes Gesamtkonzept, bestehend aus drei Bausteinen:

- High-end Equipment, also der Linie selbst – technologisch führend, modular, zukunftssicher
- Connect and Secure Vertrag – die Basis für eine Remote-Betreuung von Krones und digitale Sicherheit
- Lifecycle Alliance – gemeinsame Verantwortung für die Sicherung und Optimierung der Anlagenperformance (Output, Lifecycle-Kosten) mit dem höchsten Service-Level, das Krones zu bieten hat

Ihre Vorteile mit der Lifecycle Alliance

- **Gesichertes Produktionsvolumen bei niedrigsten TCO:** Krones übernimmt Verantwortung für Ihre OEE mit einem verbindlichen Leistungsversprechen (leistungsabhängige Vergütung).
- **24/7-Unterstützung durch Service von Krones:** Mit dem Digital Service Center sind Sie nie allein.
- **Kollaborative Problemlösung:** Als echter Partner unterstützen wir Sie im Ernstfall, aber auch proaktiv und präventiv – damit Probleme im Bestfall gar nicht erst auftreten.



Unsere Stärken – Ihre Vorteile

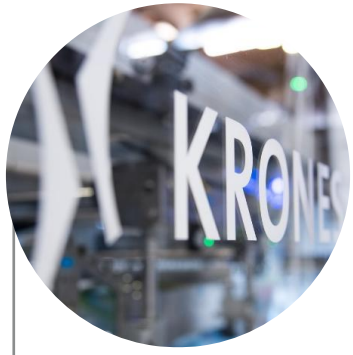
Zusammengefasst und ganz konkret

Weltweit in Ihrer Nähe

- Weltweite Service- und Lagerstandorte für minimale Warte- bzw. Lieferzeiten
- Gesicherte Verfügbarkeit auch bei Ausfall einer Produktionsanlage

Technische Fachkompetenz

- Großes Netzwerk top-geschulter Expertinnen und Experten
- Breites Branchen-Know-how zu Maschinen und Verbrauchsgütern



Ihr One-Stop-Shop für Superior Services

- Alle Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand – auch für OEM-Maschinen
- Übergreifende Projektkoordination in enger Abstimmung mit allen Stakeholdern im Krones Konzern

Mehrfach ressourcenschonend

- Lifecycle Management: Längere Lebensdauer und reduzierter Energieverbrauch, z. B. dank kontinuierlicher Instandhaltung
- Unterstützung der Kreislauf-wirtschaft durch Aufbereitung von Ersatzteilen und Bau-gruppen
- Optimierte Logistik durch regionale Produktion und Beschaffung

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

- Unterstützung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Maschinen und Anlagen hinweg
- Gemeinsames Sicherstellen und Optimieren Ihrer Anlageneffektivität
- Individuelle Betrachtung Ihre Ziele und Wünsche

SOLUTIONS BEYOND TOMORROW

KRONES